Monitor Color LCD de 19”

Manual de usuario

Copyright © 2007
Reservados todos los derechos.
Este manual está protegido por las leyes correspondientes.
Copyright © de Medion®.
Marcas registradas:
MS-DOS® y **Windows®** son marcas comerciales registradas de **Microsoft®**.
Pentium® es una marca comercial registrada de **Intel®**.
Otras marcas comerciales están registradas por sus propietarios correspondientes.

Pueden realizarse cambios sin obligación de notificarlo a persona alguna.

Contenido

Manual de usuario **1**

Contenido ..... **ii**

Notas sobre estas instrucciones **1**

Grupo al que van dirigidas 1
Calidad 1
Servicio técnico 1
Utilización prevista 1

Equipo incluido **1**

Instrucciones de seguridad **2**

Seguridad en el funcionamiento 2
Punto de utilización 2
Reparaciones 2
Utilización prevista 3
Alimentación de corriente 3
Estándares/Compatibilidad electro-magnética 3

Configuración **4**

Ajuste del Pie del Monitor 4
Preparaciones en su ordenador 4
Configuraciónes soportadas 4
Propiedades de pantalla 5
Windows Vista: Resolución de la Pantalla 6
Conectar El Monitor 6
Conexión del cable de señal 6
Conexión del cable de audio 6
Conexión del cable de suministro de red 7
Ergonomía de trabajo 7

Vistas y Elementos de Control **8**

Cambio de la representación en pantalla **9**

Utilizar el OSD 9
Salir del menú OSD 9
El OSD (Visualización en pantalla) 9
Brillo & Contraste 9
Configuración de Imagen 10
Configuración de color 10
Configuración de color 11
Configuración de OSD 11
Otras configuraciones 12

Ahorro de energía **13**

Servicio al cliente **14**

Resolución de problemas 14
Localización de la causa 14
Comprobación de los cables y las conexiones 14
Errores y causas posibles 14
Necesita más ayuda? 15

Precauciones **16**

Reciclado y eliminación de desechos **16**

Especificación técnica **16**

Error de Pixel en LCDs (Pantalla TFT) **17**

Realizar copias de este manual **18**

Notas sobre estas instrucciones

Lea con detenimiento esta sección y siga todas las instrucciones dadas. De esta forma garantizará un funcionamiento fiable y una larga duración a su monitor.

Mantenga siempre estas instrucciones a mano y cerca de su monitor.

Mantenga este manual de instrucciones y el embalaje en lugar seguro de forma que en caso de que venda su PC pueda entregárselos al nuevo propietario.

Hemos organizado estas instrucciones de forma que pueda encontrar con rapidez la información relativa al tema que le interesa en el Contenido.

La finalidad de estas instrucciones es mostrarle cómo utilizar su pantalla de una forma fácil de entender.

Grupo al que van dirigidas

Estas instrucciones están pensadas para usuarios iniciales, así como para usuarios avanzados.

Calidad

Al seleccionar los componentes nos centramos en una función máxima, un manejo fácil, seguridad y fiabilidad. El concepto equilibrado de hardware y software nos ha permitido ofrecerle un diseño de pantalla avanzado que le proporcionará gran comodidad en su trabajo y su diversión.

Le agradecemos la confianza que deposita en nuestros productos y le damos la bienvenida como nuevo cliente.

Servicio técnico

Le apoyamos en su trabajo diario con nuestro servicio técnico individualizado. Póngase en contacto con nosotros, estaremos encantados de ayudarle.

Este manual contiene un capítulo separado sobre el tema del servicio técnico que comienza en la página 14.

Utilización prevista

- Este aparato está previsto para ser utilizado únicamente en **interiores secos**.
- Este aparato está pensado solamente para el **uso privado**. **No** se ha previsto el uso del aparato en empresas pertenecientes a la **industria pesada**. La utilización en condiciones extremas puede suponer daños en el aparato.

Equipo incluido

Compruebe el paquete para ver si contiene todos los componentes y notifíquenos **dentro de los 14 días posteriores a la compra**, si faltara algún componente. Con su monitor LCD recibe:

- Pantalla LCD
- Cable de suministro de red
- Cable 15-polos D-Sub
- Cable DVI-D
- Cable Audio
- Pie
- Conexión rápida
- Tarjeta de garantía

Instrucciones de seguridad

Seguridad en el funcionamiento

- No permita que los niños jueguen sin ser observados con equipos eléctricos. Los niños no siempre reconocen correctamente el peligro.
- Mantenga el material de embalaje como, por ejemplo, **los plásticos fuera del alcance de los niños**. Su uso indebido podría **causar asfixia**.
- No abra nunca la carcasa del monitor LCD (shock eléctrico, cortocircuito eléctrico y fuego).
- No inserte ningún objeto en las ranuras ni aperturas que hay dentro del monitor (shock eléctrico, cortocircuito eléctrico y fuego). **Esto podría provocar un cortocircuito eléctrico o incluso fuego, lo cual podría dañar su monitor**.
- Las ranuras y aperturas de la carcasa del monitor son para ventilación. No cubra estas aperturas (sobre-calentamiento, fuego)!
- No toque la pantalla con los dedos ni con objetos angulosos para evitar daños.
- ¡ Advertencia! Existe peligro de daño si se rompe el Display del LCD. Embale las piezas rotas con guantes de seguridad y envíelas al servicio técnico para que las revise un especialista.
  Lávese después las **manos con jabón para eliminar todo resto de producto** químico.
- No toque la pantalla con los dedos ni con objetos angulosos para evitar daños.

Proceda como se detalla en la sección "**Servicio al cliente**"

- si el cable principal está desgastado o dañado
- si se derrama líquido sobre la unidad
- si el monitor LCD no funciona convenientemente
- si el monitor LCD se cae o la carcasa está dañada

Punto de utilización

- Los aparatos nuevos pueden desprender durante las primeras horas de utilización un olor típico e inconfundible pero completamente inofensivo que va desapareciendo con el paso del tiempo. Para contrarrestar la formación de olor, le recomendamos que airee regularmente la habitación. Al desarrollar este producto, nos hemos ocupado de marcar claramente los valores en su límite válido.
- Mantenga el monitor LCD y todas las unidades conectadas al mismo, lejos de la humedad y evite polvo, calor y luz solar directa. El no observar estas instrucciones puede llevar a un mal funcionamiento o a daño**s en el monitor** LCD.
- No utilice su aparato en el exterior debido a que las influencias externas, tales como lluvia, nieves, etc., pueden tener como consecuencia los daños en el aparato.
- **No** coloque ningún contenedor lleno de **líquido** (jarrones o similares) **sobre el aparato**. El líquido puede caer y puede poner en peligro la seguridad eléctrica del aparato.
- **No** coloque ninguna fuente abierta de **fuego** (velas o similares) **sobre el aparato**.
- Preste atención para mantener una **distancia suficientemente importante** con la pared. Mantenga una **distancia mínima** de **10 cm. alrededor del aparato** para garantizar que pueda disfrutar de la suficiente ventilación.
- Coloque y ponga en funcionamiento todas las unidades sobre una superficie, estable, segura y libre de vibraciones para evitar la caída del monitor LCD.
- Con el objeto de proteger sus ojos y asegurar un área de trabajo apropiado, debería evitar zonas que **deslumbren** y los **reflejos** en la pantalla, así como los **fuertes contrastes**.
- Mientras esté trabajando con pantallas, debería **tomarse descansos periódicos** para evitar la tensión y la fatiga.

Reparaciones

- Deje todas las reparaciones de este monitor LCD en manos sólo de personal de servicio autorizado y cualificado.
- En caso de necesitar reparación, consulte únicamente con **servicios asociados**.

Utilización prevista

- El monitor LCD puede utilizarse a una temperatura ambiente entre 5ºC y 35ºC y con una humedad relativa de entre el 20% y el 80% (sin condensación).
- Cuando está apagado, el monitor LCD puede almacenarse a temperaturas entre -20° C y 60° C.
- Tras el transporte de su monitor LCD, espere hasta que haya alcanzado la temperatura ambiente antes de conectarlo a la corriente y encenderlo. Las variaciones extremas en la **temperatura y la humedad** pueden provocar condensación en el interior del monitor, lo que podría provocar un **cortocircuito eléctrico**.

Alimentación de corriente

Atención: Las piezas del aparato están afectadas por la corriente incluso cuando el interruptor de red está apagado. Para interrumpir la alimentación de corriente del monitor LCD o para liberar el aparato de corriente completañente, **retire el cable** del enchufe.

- Utilice el monitor solamente enchufado con corriente de **AC 100-240V~/ 50-60 Hz.** Si no está seguro del voltaje del enchufe, pregunte al proveedor.
- Para obtener una seguridad adicional, recomendamos que utilice un dispositivo de protección contra voltaje excesivo para proteger su monitor de los daños resultantes de las **subidas de voltaje** o de las **tormentas**.
- Para interrumpir la alimentación de energía de su ordenador, retire el cable del enchufe.
- La **toma de corriente** debería estar ubicada cerca del monitor, donde sea de fácil acceso.
- Si utiliza una **alargadera**, asegúrese de que cumple con todos los **requisitos**. Pregunte a su electricista.
- Debería disponer los cables de forma que nadie pueda pisarlos ni tropezar con ellos.
- Para evitar daños en el cable, **no coloque ningún objeto sobre el cable**.

Estándares/Compatibilidad electro-magnética

Su monitor LCD cumple con los requisitos para la compatibilidad electro-magnética y seguridad eléctrica especificados en los siguientes estándares:

EN 55022	Equipos de tecnología de la información – Características de las perturbaciones radioeléctricas – Límites y métodos de medida
EN 55024	Equipos de tecnología de la información – Características de inmunidad - Límites y métodos de medida
EN 60950	Seguridad de los equipos de tecnología de la información

- Al realizar la conexión, asegúrese de que se observan las **Pautas para compatibilidad electro-magnética (EMC)**.
- Establezca una distancia de al menos un metro de fuentes de **alta frecuencia** y **magnéticas** que podrían provocar interferencias (aparatos de televisión, altavoces, teléfonos móviles, etc) con el objeto de evitar un mal funcionamiento y la pérdida de datos.
- Pese a su moderna fabricación, y debido a la complejidad tecnológica, puede en ocasiones tener lugar la pérdida de uno o varios puntos de luz.

Su ordenador corresponde a los niveles europeos de la Norma ISO 13406-2 clase II (clase de error de pixel) (pág. 17).

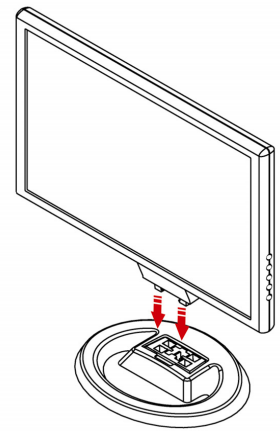
Configuración

Indicación

Lea el capítulo **“Instrucciones de seguridad”.**

Ajuste del Pie del Monitor

Ajuste el pie del monitor como se indica en el dibujo. Realice este paso antes de conectar el monitor.



(Fig.: Ajuste del Pie del Monitor)

Preparaciones en su ordenador

Si ha utilizado el ordenador con otro monitor, quizá sea necesario realizar algunas preparaciones. Se requiere cuando su monitor anterior funcionaba con una configuración no soportada por este nuevo monitor LCD.

Configuraciónes soportadas

Este monitor LCD soporta los siguientes modos.

Resolución	Frecuencia horizontal	Frecuencia vertical
720 x 400	31.47 KHz	70 Hz
640 x 480	31.47 KHz	60 Hz
640 x 480	37.86 KHz	72.8 Hz
640 x 480	37.5 KHz	75 Hz
800 x 600	37.88 KHz	60.3 Hz
800 x 600	48.08 KHz	72.2 Hz
800 x 600	46.87 KHz	75 Hz
1024 x 768	48.36 KHz	60 Hz
1024 x 768	56.48 KHz	70.1 Hz
1024 x 768	60.02 KHz	75 Hz
1280 x 1024*	63.98 KHz	60.02 Hz
1280 x 1024	80.00 KHz	75 Hz
1440 x 900*	55.47 KHz	59.90 Hz

*** Definición recomendada (física)**

Verifique las opciones de su tarjeta gráfica en el apartado „**Propiedades de pantalla**“ de Windows 9X/ME/2000/XP. Verifique las opciones **“Configuración de pantalla” de Windows Vista.**

Propiedades de pantalla

Este programa de Windows le ofrece la posibilidad de adaptar la pantalla de su monitor. Incluye elementos tales como la imagen de fondo, el salvapantallas, el Escritorio activo (Web) así como otros parámetros para su monitor y su tarjeta de vídeo.

El programa se inicia de la forma siguiente:

- Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio de Windows y haga clic con el botón izquierdo del ratón sobre **"Propiedades".**

O bien,

- Inicie el programa **"Pantalla"** en **"Panal de control"**

(Fig.: Propiedades de pantalla)

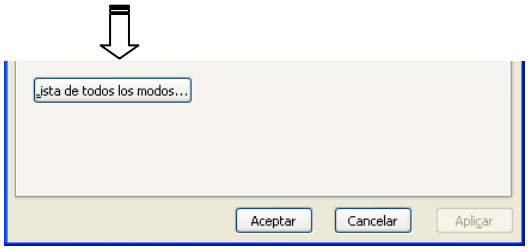
Puede ajustarse la resolución en **"Resolución de pantalla"** (❶). Su monitor puede mostrar un máximo de **1440 x 900** puntos de imagen.

Esta resolución corresponde a la resolución física. Los monitores LCD consiguen con la resolución física la plena calidad de imagen.

A continuación, haga clic en **"Calidad del color"** (❷) para ajustar la profundidad de color (número de colores visualizados). Su monitor soporta una profundidad de color máxima de 16 millones de colores correspondiente a 32 bits o "Real Color".

La frecuencia de repetición de imagen puede ajustarse en **"Opciones avanzadas"** (❸). Aparece una ventana con su tarjeta de vídeo dependiendo de la configuración de su ordenador.

En **"Adaptador"** puede cambiar el valor deseado en el campo de selección **"Lista de todos los modos..."**.



(Fig.: Propiedades de pantalla)

¡Advertencia!

Si su configuración no coincide con los valores soportados por su pantalla, puede que no aparezca ninguna imagen.
Conéctelo de nuevo en el caso de un aparato antiguo y establezca los valores correspondientes en la opción **"Características del indicativo"**.

Windows Vista: Resolución de la Pantalla

La pantalla incorporada cuenta, dependiendo de la diagonal de la imagen
1440 x 900 puntos de imagen. En caso de que el programa de ayuda de Windows "**Panel de control ⇨ Personalización ⇨ Configuración de pantalla**" cambie a una presentación con actitudes variables, el indicativo no aparece en la pantalla entera. Al ampliarse, especialmente la escritura, pueden suceder las deformaciones en la representación. Puede por lo tanto trabajar con resoluciones más altas si conecta una pantalla externa con una mayor resolución.

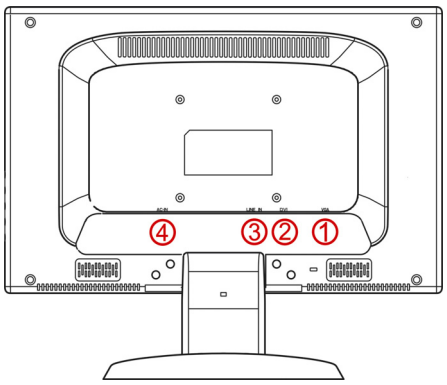
Al aumentar la resolución, el fondo de color se reduce porque la memoria de vídeo solamente admite una capacidad determinada.

Con el programa de ayuda de Windows "**Panel de control⇨ Personalización**" Ud. ajusta la representación en el modo

Conectar El Monitor

Para que el monitor LCD esté directamente operativo, lea el capítulo „**Seguridad y mantenimiento** " (a partir de la página 2).

Le recomendamos que lea también los demás capítulos para obtener explicaciones detalladas e indicaciones operativas sobre su dispositivo LCD.



1 Cable VGA
2 Cable DVI-D
3 Cable Audio
4 Suministro de red

(Fig.: Parte trasera pantalla)

- Asegúrese de que el monitor LCD no está aún conectado a la corriente (que el cable de corriente no está enchufado) y que ni el monitor ni el ordenador estén encendidos.
- Prepare su ordenador para el monitor LCD si fuera necesario con la configuración correcta para su monitor.

Conexión del cable de señal

- Conecte el cable de señal del monitor dentro del zócalo VGA que coincida en el ordenador y en el monitor. Si el PC dispone de una salida DVI, puede conectar el monitor al enchufe DVI-D.

Recomendación

Si el PC tuviera varias entradas disponibles (z.B. VGA y DVI), conecte siempre solamente un cable de datos para evitar los problemas con la clasificación de la señal.

Conexión del cable de audio

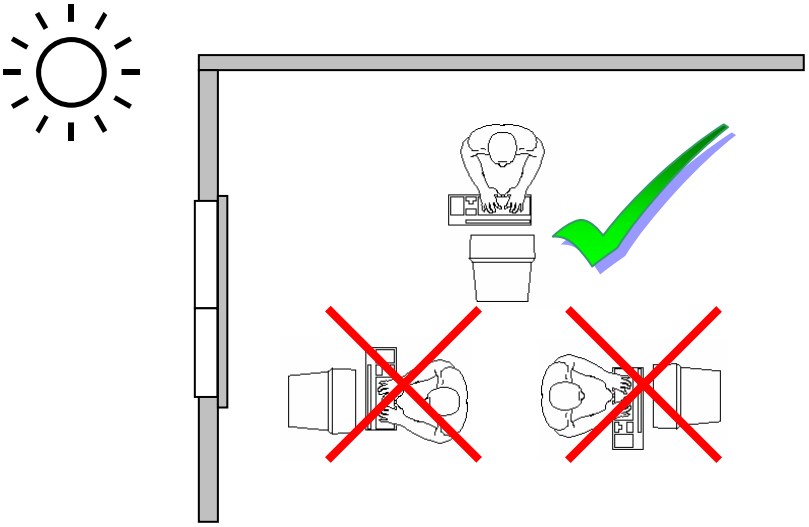
- Conecte el cable de sonido por medio del correspondiente conector de sonido al ordenador y al monitor LCD.

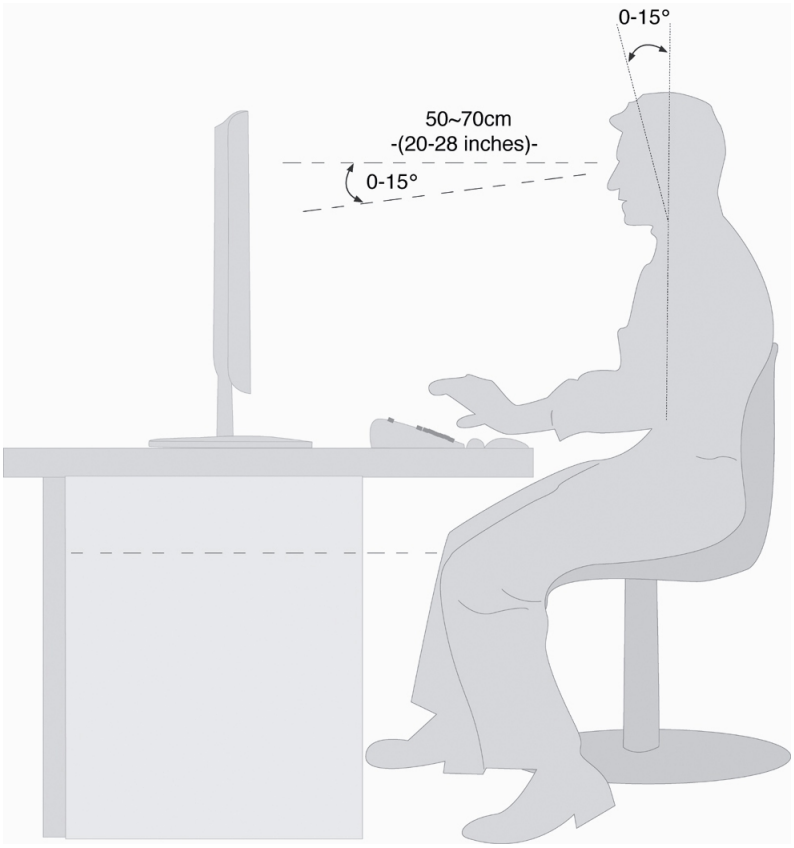
Conexión del cable de suministro de red

- Enchufe el cable de alimentación de corriente en el enchufe de alimentación de corriente de la pantalla LCD y conéctelo en un enchufe cercano a la pantalla LCD (mismo tipo de corriente).

Ergonomía de trabajo

Asegúrese de que el monitor está configurado de forma que se eviten los reflejos, resplandores y contrastes de luz (ya que esto haría a la pantalla menos atractiva de visualizar).

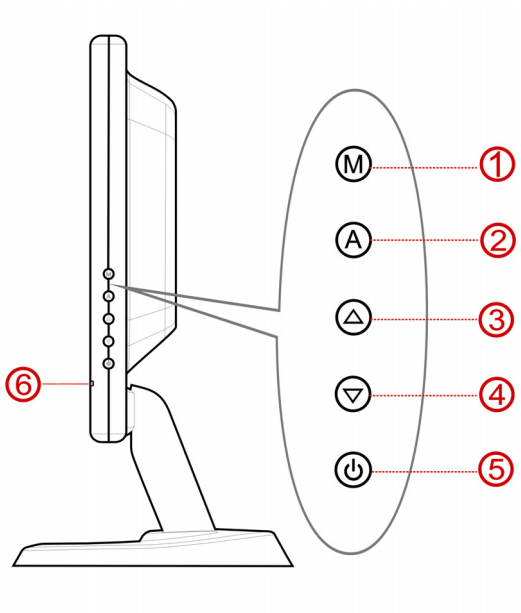




- Soporte para los brazos: 5 - 10 cm
- La línea superior de la pantalla debería estar al nivel de los ojos o ligeramente por debajo
- Distancia de los ojos a la pantalla: 50 - 70 cm
- Espacio para las piernas (vertical): al menos 65 cm
- Espacio para las piernas (horizontal): al menos 60 cm

La ilustración anterior debería darle una idea de la pauta a seguir para un espacio de trabajo ergonómico.

Vistas y Elementos de Control



(Fig.: Elementos de control)

Función		Descripción
1	**Menu/Enter**	Cuando la tecla está pulsada, el OSD (dispositivo de pantalla ENCENDIDA) se inicia en su monitor LCD. Confirme su selección pulsando esta tecla.
2	**Auto**	Con esta tecla establece las opciones automáticamente.
3	▲ **Más alto**	Si la OSD está encendida, elija con esta tecla un parámetro y aumente el valor. Al elegir directamente, aumentará el volumen.
4	▼ **Más bajo**	Si la OSD está encendida, elija con esta tecla un parámetro y reduzca el valor. Al elegir directamente, reducirá el volumen.
5	⏻ **Power**	Con este interruptor puede ENCENDER y APAGAR el monitor LCD.
6	**Indicativo de funcionamiento**	Indica el nivel de funcionamiento. Rojo = Funcionamiento normal, Naranja = Modo Stand-by

Cambio de la representación en pantalla

Puede ajustar alguno parámetros de la visualización en pantella a través de menú OSD.

Auto adjust
Realice con ayuda de la tecla **MENU** el ajuste automático. Se establecerán automáticamente los valores óptimos para su monitor por **h. position**, **v. position**, **phase** y **clock**.

Utilizar el OSD

1. Pulse la **Tecla de menú** para activar el OSD.
2. Con las **Teclas de selección ▼/▲** puede elegir las opciones del menú principal.
3. Confirme la elección con la **Tecla menú**.
4. Con las **Teclas de selección ▼/▲** elija las opciones del sub-menú.
5. Confirme la elección con la **Tecla menú**.
6. Con las **Teclas de selección ▼/▲** introduzca el valor deseado.

Salir del menú OSD

Para salir del menú OSD, dispone de las siguientes posibilidades:

- Seleccione el punto del menú **Salir**.
- El OSD desaparecerá automáticamente si no utiliza ninguna tecla del monitor durante el tiempo previsto (en el nivel de entrega, 10 segundos).

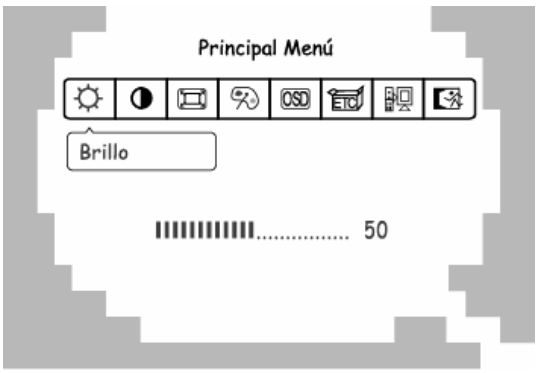
El OSD (Visualización en pantalla)

En las páginas siguientes se explican las funciones principales y las posibilidades de establecimiento de opciones.

Indicación

Debido a posibles modificaciones técnicas, los menús descritos aquí pueden desviarse de los indicados en la pantalla.

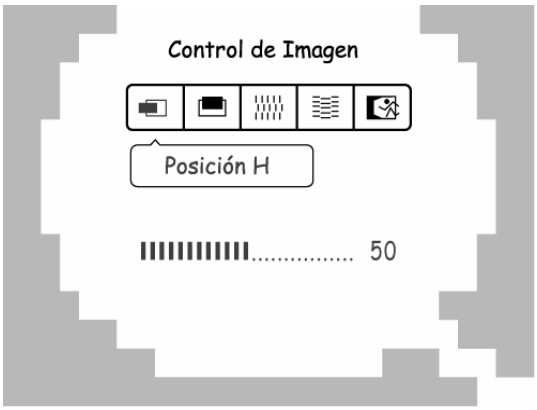
Brillo & Contraste



(Fig.: Menú OSD – principal menú)

- **Brillo**
  Ajuste el brillo de su monitor LCD.
- **Contraste**
  Ajuste el contraste de su monitor LCD.

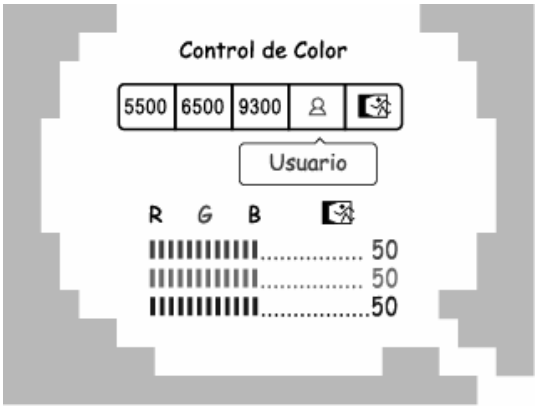
Configuración de Imagen



(Fig.: Menú OSD – configuración de imagen)

- **Position H**
  Ajusta la posición horizontal.
- **Position V**
  Ajusta la posición vertical.
- **Ajuste del reloj**
  Introduzca la tarea de la pantalla LCD. Cuando mayor sea el valor, más grande aparecerá el indicativo. Cuando menor sea el valor, más comprimido estará el indicativo.
- **Ajuste de la fase**
  Establezca la fase para optimizar el indicativo de su pantalla LCD.

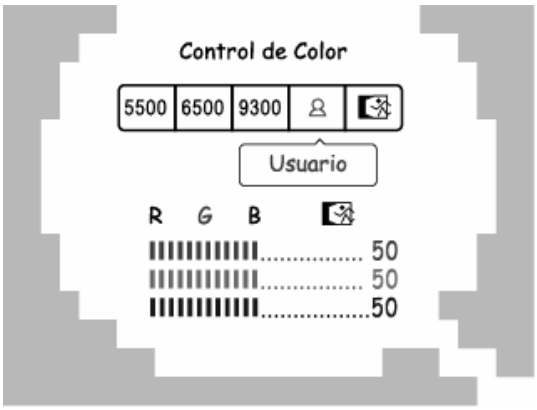
Configuración de color



(Fig.: Menú OSD – configuración de color)

- ***5500K/6500K/9300K***
  Mueva el cursor a una de las opciones preestablecidas y selecciónela.
- **Usario**
  Hace posible la regulación independiente de componentes de color rojos, verdes y azules.

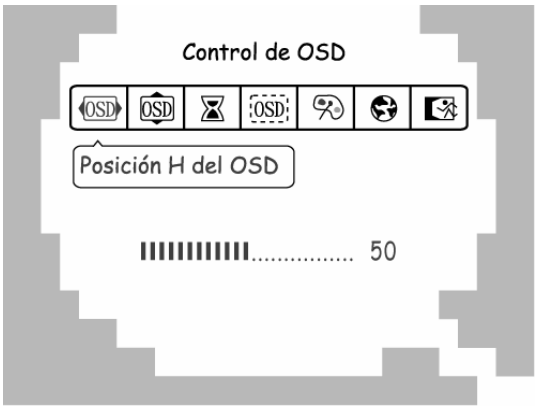
Configuración de color



(Fig.: Menú configuración de color)

- ***5500K / 6500K / 9300K***
  Mueva el cursor a una de las opciones preestablecidas y selecciónela.
- **Usuario**
  Hace posible la regulación independiente de componentes de color rojos, verdes y azules.

Configuración de OSD



(Fig.: Menú OSD - Options)

- **Posición H de OSD**
  Ajuste la posición horizontal del OSD.
- **Position V de OSD**
  Ajuste la posición vertical del OSD.
- **Interv. de espera de OSD**
  Ajuste cuando debe desaparecer la OSD en caso de no ser utilizada.
- **Transparencia de OSD**
  Ajuste el grado de transparencia del fondo del menú OSD.
- **Color de OSD**
  Adjuste la color del OSD.
- **Idioma**
  Seleccione el idioma del OSD. Tiene a su disposición varias posibilidades.

0tras configuraciones

(Fig.: Menú otras configuraciones)

- **DDC/CL**
  Conecte el modo DDC para facilitar que el sistema operativo reconozca automáticamente el monitor según el estándar VESA e instale el controlador.
- **Volume**
  Ajuste el volumen de los altavoces.
- **Mode DOS**
  Seleccione esta opción para adaptar el monitor a la visualización DOS. Esta función sólo está activa en el modo texto.
- **Mode VGA**
  Seleccione esta opción para adaptar el monitor a la visualización VGA. Seleccione las resoluciones 720x400 o 640x400.
- **Valores preest. de fábrica**
  Restaurar el monitor a lost ajustes de fábrica. Se borrarán todos los ajustes establecidos manualmente. Los valores se encuentran ahora como en el nivel de entrega.

Ahorro de energía

Este monitor puede cambiarse a varios estados de ahorro de energía a través del ordenador correspondiente o del sistema operativo. De esta forma se hace frente a los requisitos actuales para la reducción del consumo de energía.

El monitor soporta los siguientes estados de consumo bajo de energía:

Estado	Consumo energético	Color de LED	Preparación (aprox.)
Encendido	< 36 Vatios	Azul	-
OFF	< 2 Vatios	Naranja	6 segundos

El monitor permanece (dependiendo del sistema operativo) en el estado de bajo consumo energético hasta que pulse un botón del teclado o mueva el ratón (si está disponible).

El monitor tarda menos de 6 segundos en pasar de modo Stand-by a su funcionamiento normal.

Servicio al cliente

Resolución de problemas

Si su monitor LCD causara problemas, compruebe si está instalado convenientemente según la información proporcionada en el capítulo "Configuración" en la página 4. Si los problemas no se pueden resolver, lea el siguiente capítulo para encontrar una posible solución.

Localización de la causa

Los errores pueden tener a veces causas simples, pero en otras ocasiones vienen provocados por equipos defectuosos. Nos gustaría darle algunas ideas para resolver problemas comunes. En caso de que estas instrucciones no le fueran de ayuda, llámenos.

Comprobación de los cables y las conexiones

Compruebe visiblemente todos los cables y conexiones. Si todas las luces están apagadas, compruebe si llega suministro de energía al equipo.

Errores y causas posibles

No aparece nada en el monitor:

Compruebe:

- **Suministro de energía eléctrica:** el cable de alimentación tiene que estar fijamente colocado en la hembrilla y el interruptor tiene que estar encendido.
- **Fuente de la señal:** asegúrese que la fuente de señal (su ordenador, ..) esté encendida y que el cable de conexión esté fijamente colocado en las hembrillas.
- **La frecuencia de refresco de la imagen**: El monitor LCD debe soportar la frecuencia de refresco de imagen actual.
- **Modo Energy Star:** Pulse cualquier tecla o mueva el ratón para desactivar el modo.
- **Protector de pantalla:** Si el protector de pantalla estuviera arrancado pulse una tecla o mueva el ratón.
- **Pines del conector de señal:** Si los pines están doblados o dañados, póngase en contacto con el servicio al cliente.
- Ajuste correctamente los valores soportados por su monitor (consulte "Preparaciones en su ordenador", en la página 4).

La imagen es inestable o se desplaza:

Compruebe:

- **Pines del conector de señal:** Si los pines están doblados o dañados, póngase en contacto con el servicio al cliente.
- **Enchufe de señal**: El enchufe del cable de señal debe estar correctamente inserto en el conector.
- **Tarjeta de vídeo:** ¿Son correctos todos los parámetros?
- **Cable de la señal:** el cable de conexión tiene que estar fijamente colocado en las hembrillas.
- **Frecuencia de refresco de imagen:** Elija valores válidos para su sistema.
- **Nivel de salida de vídeo:** el nivel de salida de vídeo del ordenador tiene que ser compatible con los datos técnicos del monitor.
- Retire los dispositivos que produzcan interferencias (teléfonos inalámbricos, altavoces, etc.) que se encuentren cerca del monitor.
- Evite la utilización de cables alargaderas de señal.

Los caracteres aparecen demasiado oscuros, la imagen es demasiado pequeña o demasiado grande, no está centrada etc.:

- Ajuste los parámetros correspondientes (consulte el capítulo "Cambio de la respresentación en pantalla", página 9).

Los colores de muestran de forma incorrecta:

- Compruebe los pines del conector de señal. Si los pines están doblados o dañados, póngase en contacto con el servicio al cliente.
- Ajuste los parámetros correspondientes (véase el capítulo " Cambio de la respresentación en pantalla"), página 9).
- Evite utilizar cables alargaderas de señal.

La imagen es demasiado luminosa o demasiado oscura:

- Controle si el nivel de salida de vídeo del ordenador es compatible con los datos técnicos del monitor.

La imagen tiembla:

- Controle si la tensión eléctrica del ordenador es compatible con los datos técnicos del monitor.
- Elija la instalación automática para optimizar los valores de pixels y la sincronización de las fases. Para conseguir la calidad óptima, la pantalla debe mostrar un programa de texto (p.ej. z.B. Explorador, Word, ...).

Necesita más ayuda?

Si las sugerencias que le damos en los capítulos anteriores no solucionan su problema, póngase en contacto con nosotros. Nos facilitará mucho el trabajo si nos proporcionara la siguiente información:

- Cuál es la configuración de su ordenador?
- Qué dispositivos periféricos adicionales utiliza?
- Qué mensajes de error aparecen?
- Qué programas estaban abiertos cuando se produjo el error?
- Qué ha hecho hasta ahora para solucionar el problema?
- Sería tan amable de proporcionarnos su número de cliente, en caso de que le hubieran dado uno anteriormente.

Precauciones

Puede aumentar la vida de su monitor LCD observando las siguientes precauciones:

¡Advertencia!

No existen **piezas que se puedan sustituir** ni limpiar dentro de la carcasa del monitor LCD.

- Desconecte siempre el cable de corriente y todos los cables de conexión antes de la limpieza.
- NO utilice disolventes, ni agentes limpiadores cáusticos o gaseoso.
- Limpie la pantalla con un paño suave, sin restos de polvo.
- Tenga cuidado de que no caiga ninguna gota de agua en la pantalla. El agua puede causar alteraciones estables en los colores.
- Puede exponer la pantalla a la luz solar o a los rayos ultravioletas.
- Transporte el equipo sólo en su embalaje original o en otro embalaje adecuado que ofrezca protección contra golpes.

Reciclado y eliminación de desechos

Embalaje

Los materiales y accesorios de embalaje son reciclables y deben ser depositados en un contenedor para reciclaje cuando ya no sean necesarios.

Aparato

No tire bajo ningún concepto el aparato al final de su vida útil a la basura doméstica normal. Infórmese sobre las posibilidades de las que dispone para eliminarlo de forma respetuosa con el medio ambiente.

Especificación técnica

• Tamaño de pantalla	19” (48,2 cm) diagonal, LCD	
• Voltaje de funcionamiento	AC 100-240 V ~ 50/60 Hz	
Corriente nominal	1,2 A	
Consumo de energía	mass. 36 Vatios	
• Resolución	mass. 1440 x 900	
• Brillo	300 cd/m^2 (typ.)	
• Contraste	700:1 (typ.)	
• Tiempo de reacción	5ms (typ.)	
• Entrada de RGB, analógico	Conector de 15-pin D-SUB	
• Entrada de RGB, digital	Conector DVI-D	
• Mando	Interruptor ON/OFF,OSD	
• Temperatura	funcionamiento	+5° C ~ +35°C
	almacenamiento	-20° C ~ +60°C
• Humedad (sin condensación)	funcionamiento	< 80%
	almacenamiento	< 95%

Error de Pixel en LCDs (Pantalla TFT)

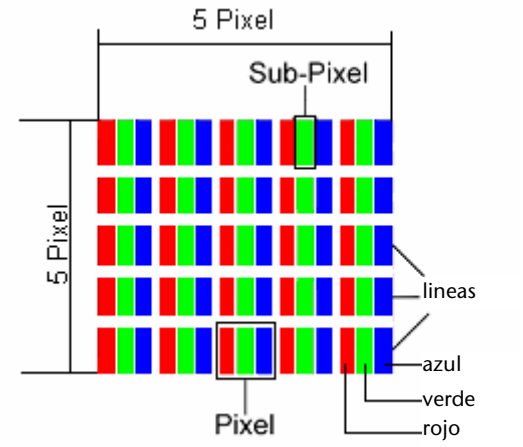
En el Aktiv Matrix LCDs (TFT) con una resolución de **1440 x 900 Pixels (WSXGA)** hay un total **aproximado de unos 3,9 mio** transistores que consisten cada uno en tres sub-pixels (rojo, verde, azul). Debido a este gran número de transistores y a que el proceso de fabricado asociado es tremendamente complejo puede darse en ocasiones la pérdida o el falso control de pixels o de sub-pixels individuales.

En el pasado había muy variadas maneras para definir el error de pixel permitido. Sin embargo, éstos eran generalmente muy complicados y muy diferentes entre los distintos fabricantes. MEDION se ocupa de todos los productos con pantalla TFT con el desarrollo de la garantía de las necesidades estrictas y transparentes de la norma **ISO 13406-2, clase II** que se resumen brevemente en los siguientes:

El estándar ISO 13406-2 define entre otras cosas las guías generalmente válidas en relación con los errores de pixel.

Los errores de pixel quedan establecidos en cuatro categorías de fallos y en tres tipos de fallos. Cada pixel individual se compone a su vez de tres sub-pixels, cada uno de un color (rojo, verde, azul).

Estructura del Pixel:



Tipos de fallos de Pixel:

- Tipo 1:
  pixel luminoso largo tiempo (punto blanco, claro) pero no dirigido.
  El pixel blanco es el resultado de la luz de tres sub-pixel.
- Tipo 2:
  pixel no luminoso (punto negro, oscuro) pero dirigido
- Tipo 3:
  sub-pixel anormal o defectuoso de color rojo, verde o azul (p.ej. encendido largo tiempo con luminosidad media, sin color, intermitente o trémula pero no de tipo 1 ni 2)

Suplemento: Cluster de tipo 3 (= pérdida de dos o más sub-pixels en un bloque de 5 x 5 pixels. Un Cluster es un campo de 5 x 5 pixels (15 x 5 Sub-pixels).

Clases de fallos de Pixel:

Clase de fallo	Tipo 1	Tipo 2	Tipo 3	Cluster v. tipo 3	
I	0	0	0	-	0
II	2	2	5	-	2
III	5	15	50		5
IV	50	150	500		50

El número permitido de fallos de los tipos arriba indicados en cada una de las clases de tipos consiste en un millón de pixels y deben ser convertidos de acuerdo con la resolución física de la pantalla.

De ello se extrae un número máximo **permitido** en la **clase de fallo II:**

Para una resolución	Mio. Pixel	Sub-Pixel	(Tipo)
1024 x 768 (15")	0.786432	2.359296	2 2 4 - 2
1280 x 1024 (17,18, 19")	1.310720	3.932160	3 3 7 - 3
1600 x 1200 (19“)	1.920000	5.760000	4 4 10 - 4

La clase de fallo I tiene lugar solamente en caso de aplicaciones especiales como, por ejemplo, en los campos de la medicina para aplicación y está conectado con los correspondientes impactos de costes. La clase de fallo II se ha establecido como estándar para la fabricación de calidad con pantallas muy buenas.

Ejemplo 1 :

Una pantalla XGA de 15” está compuesta de 1024 puntos de imagen (Pixel) horizonales y de 768 verticales, que suman un total de 786.432 Pixels. En relación con un millón de Pixels, esto supone un factor de cerca de 0,8.

La clase de error II permite dos fallos de tipo 1 y tipo 2 y cuatro fallos de tipo 3 y 2 Cluster de tipo 3.

Ejemplo 2:

Una pantalla SXGA de 17” está compuesta de 1280 puntos de imagen (pixels) horizontales y 1024 verticales, que suman un total de 1.31Mio. Pixel. En relación con un millón de Pixels, esto supone un factor de cerca de 1,31.

La clase de fallo II permite tres fallos de tipo 1 y tipo 2 y siete fallos de tipo 3 y 3 Cluster de tipo 3.

Generalmente, no se trata de un caso de garantía. Un caso de garantía tiene lugar cuando el número de fallo arriba indicado queda excedido en una categoría.

Realizar copias de este manual

Este manual contiene información protegida por la ley.

Reservados todos los derechos. Queda prohibida por las leyes de copyright la reproducción de esta información de forma, mecánica, electrónica o por cualquier otro medio sin el consentimiento escrito del fabricante.